

为建设人与自然和谐共生的美丽中国 提供优质生态环境政务服务保障

田为勇

习近平总书记在党的二十大报告中全面系统总结了新时代十年生态文明建设取得的举世瞩目重大成就、重大变革，深刻阐述了人与自然和谐共生是中国式现代化的重要特征，对推动绿色发展、促进人与自然和谐共生作出重大战略部署。作为生态文明建设的主阵地和主力军，生态环境系统必须坚决扛起美丽中国建设的历史责任，统筹应对气候变化、污染治理、生态保护，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，以更高标准打好蓝天、碧水、净土保卫战，推进经济社会高质量发展。生态环境部办公厅（以下简称办公厅）作为机关政务中枢，必须积极发挥参谋助手、综合协调、督查督办、服务保障职能，为加快建设人与自然和谐共生的美丽中国提供优质政务服务保障。

一、深刻理解中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化的科学内涵

习近平总书记在党的二十大报告中指出，中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。

准确把握这一精辟论断的科学内涵，对全面建设社会主义现代化国家至关重要。

人与自然是生命共同体，生态环境没有替代品，决定了中国式现代化必须坚持人与自然和谐共生。马克思认为，人靠自然界生活。自然不仅给人类提供了生活资料来源，而且给人类提供了生产资料来源。自然物构成人类生存的自然条件，人类在同自然的互动中生产、生活、发展。自然是生命之母，人因自然而生，人与自然是生命共同体。人类可以利用自然、改造自然，但归根结底是自然的一部分，必须尊重自然、顺应自然、保护自然。当人类合理利用、善待自然时，自然的回报常常是慷慨的；当人类无序开发、粗暴掠夺自然时，自然的惩罚必然是无情的。西方现代化模式下，资本对利润无止境追逐，导致对自然无节制索取，在创造了极为丰裕物质财富的同时，也带来了难以想象的环境灾难。20世纪30年代至60年代发生的“世界八大公害事件”，以极其惨烈的代价给人类敲响了警钟。

人口规模巨大和现代化的后发性，面临更

强的资源环境约束，决定了中国式现代化必须坚持人与自然和谐共生。我国资源总量丰富，但人均资源占有量远低于世界平均水平，人口众多、资源相对不足、环境承载力较弱已成为我国的基本国情。作为一个发展中的大国，我国建设现代化，走欧美“先污染后治理”的老路行不通。发达国家一两百年出现的环境问题，在我国 30 多年来的快速发展中集中显现，呈现明显的结构型、压缩型、复合型特点，老的环境问题尚未解决，新的环境问题接踵而至。走老路，去无节制消耗资源，去不计代价污染环境，难以为继。决不能以牺牲环境、浪费资源为代价换取一时的经济增长，必须摒弃大量消耗资源能源、肆意破坏生态环境的现代化老路，否则我国的资源环境压力将难以承受。

生态环境保护和经济发展的辩证统一、相辅相成，决定了中国式现代化必须坚持人与自然和谐共生。当前，我国生态文明建设仍然面临诸多矛盾和挑战，生态环境稳中向好的基础还不稳固，从量变到质变的拐点还没有到来，生态环境质量同人民群众对美好生活的期盼相比，同建设美丽中国的目标相比，都还有较大差距。实践证明，建设生态文明、推动绿色低碳循环发展，不仅可以满足人民日益增长的优美生态环境需要，而且可以推动实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。必须坚持节约资源和保护环境的基本国策，坚持节约优先、保护优先、自然恢复为主的方针，形成节约资源和保护环境的空间

格局、产业结构、生产方式、生活方式，促进生态环境持续改善，实现中华民族永续发展。

二、充分认识新时代十年生态环境保护政务服务工作取得的显著进展

新时代十年，我国生态文明建设取得历史性成就、发生历史性变革，建设人与自然和谐共生的现代化的思想引领更加有力、顶层设计更加完善、制度体系更加严密、生态环境基础更加坚实。十年来，在生态环境部党组坚强领导下，在全国生态环境系统的大力支持下，办公厅承担的生态环境政务服务保障各项工作取得显著进展，为建设人与自然和谐共生的美丽中国提供了坚实保障。

深入学习宣传贯彻习近平生态文明思想，为人与自然和谐共生的美丽中国建设奠定思想基础和理论基础。思想是行动的先导，理论是实践的指南。习近平生态文明思想作为习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，是建设人与自然和谐共生的美丽中国的科学指引和强大思想武器。办公厅积极引导广大干部群众深入学习贯彻习近平生态文明思想。一是会同中央宣传部组织编写《习近平生态文明思想学习纲要》，已于 2022 年 7 月出版，系统阐释习近平生态文明思想的基本精神、基本内容、基本要求，为广大干部群众学习领会习近平生态文明思想提供权威辅助读物。二是会同中央宣传部自 2019 年起，每年举办“深入学习贯彻习近平生态文明思想研讨会”，组织地方代表、专家学者研讨交流，不断提高用

习近平生态文明思想指导解决实际问题的能力和水平。三是积极筹建习近平生态文明思想研究中心。2021年5月,经党中央批准,在生态环境部成立习近平生态文明思想研究中心(以下简称研究中心),这是党中央着眼推动全党全社会深入学习贯彻习近平生态文明思想作出的重大战略安排。2021年7月,研究中心依托生态环境部环境与经济政策研究中心正式挂牌运行,办公厅作为研究中心推进建设领导小组办公室,指导支持研究中心建设。四是指导研究中心创办《习近平生态文明思想研究与实践》专刊,宣传推广最新研究成果和实践经验。通过一系列深入广泛宣传宣讲,进一步增强了全社会对习近平生态文明思想的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,为人与自然和谐共生的美丽中国建设凝聚起磅礴力量。

高质量办理习近平总书记重要批示件,以重点突破带动人与自然和谐共生的美丽中国建设整体推进。建设人与自然和谐共生的美丽中国是一个复杂系统工程,要坚持两点论和重点论相统一,统筹全局、突出重点,以重点突破带动整体推进。办公厅指导督促有关司局高质量办理习近平总书记重要批示件,切实做到办理一件批示、解决一类问题、出台一批政策,以生态环境保护工作的重点突破带动人与自然和谐共生的美丽中国建设整体推进。一是将贯彻落实习近平总书记重要指示批示作为重要政治任务,将习近平总书记重要批示件办理和督查工作的原则要求,作为部党组工作规则、部

工作规则的重要条款,进一步提高办理和督查工作的权威性严肃性。二是制定习近平总书记重要批示件办理和督查工作办法,明确重要批示件的登记批办、传达学习、贯彻落实、督查督办、归档等全流程工作事项,推动形成会议传达、研究部署、制定方案、调研督查、现场核查、定期通报、及时上报的工作闭环。三是不断完善习近平总书记重要批示件办理督查工作机制,建立半月评估通报、季度调度、半年汇报、年度“回头看”的定期调度机制,部领导回访调研、中央生态环境保护督察重点盯办、流域监督局和区域督察局实地核查的现场检查机制。通过习近平总书记重要批示件的高质量办理,有力引领生态环境保护工作深入推进、生态环境保护制度体系不断完善、生态环境治理水平有效提升,确保了人与自然和谐共生的美丽中国建设在正确的轨道上顺利推进。

保持主办件沟通率、按期办结率、代表委员满意率“三个100%”,切实将人大代表、政协委员意见建议转化为人与自然和谐共生的美丽中国建设的政策举措。推进中国式现代化是一项前无古人的开创性事业,需要凝聚起全体中国人民的智慧和力量。十年来,人大代表、政协委员积极围绕美丽中国、人与自然和谐共生的现代化建言献策。办公厅始终把建议提案办理作为倾听民意、回应关切、改进工作的重要举措,高位推动、完善机制、突出重点、力求实效,最大程度将代表委员的真知灼见转化为人与自然和谐共生的美丽中国建设的政策举措。一是修订办理全国人大代表议案、

建议和全国政协委员提案工作规则，进一步规范建议提案的承接批分、办理答复、审核督办、结果公开等程序，健全完善动态跟踪、定期通报、事前提醒、事中督办、沟通反馈等工作机制。二是印发《关于进一步加强与全国人大代表、政协委员联系工作的意见》，通过密切沟通联系，不断增进代表委员对生态环境保护的理解、认同与支持，最大程度凝聚共识、汇聚力量，推动科学决策、民主决策。十年来，生态环境部共办理人大建议、政协提案 9000 余件，与代表委员沟通 6400 余人次，吸纳代表委员所提意见建议 1000 余条，出台政策措施 500 余项，始终保持主办件沟通率、按期办结率、代表委员满意率“三个 100%”，2017 年、2022 年先后被政协十三届、十四届全国委员会评为提案先进承办单位。

完成生态环境大信访机制改革，为人与自然和谐共生的美丽中国建设提供良好群众基础。如果经济发展了，但生态破坏了、环境恶化了，那样的现代化不是人民希望的。办公厅坚持以人民为中心的发展思想，将群众信访投诉作为精准发现生态环境问题的“金矿”，探索推进生态环境大信访机制改革，着力解决人民群众急难愁盼问题。一是成立生态环境部信访投诉举报工作领导小组及其办公室，建立办公厅、环境应急与事故调查中心、中国环境报社分工协作的大信访机制。二是出台《关于改革信访工作制度依照法定途径分类处理信访问题的意见》，将环境信访投诉请求分类导入法定途径，保障合理合法诉求依照法律规定和

程序就能得到合理合法的结果。三是印发《关于改革完善信访投诉工作机制 推进解决群众身边突出生态环境问题的指导意见》，探索建立上下互动、全社会参与监督的信访投诉举报工作机制，支持和鼓励人民群众成为精准发现环境问题的“千里眼”“顺风耳”，为污染防治攻坚贡献人民力量。四是通过建设全国生态环境信访投诉举报管理平台，整合全国环境信访信息系统和“12369”环保微信举报平台，实现信息来源、工作平台、分析研判、部门管理“四个统一”。十年来，生态环境部共办理群众来信来访 4.6 万余件（次），平台受理登记并妥善处理群众信访投诉举报 364.5 万余件，累计向中央生态环境保护督察和大气、水、土壤等领域专项执法行动等提供投诉举报线索 209 万余条，切实解决了一大批群众身边的突出生态环境问题，全国信访投诉举报量逐年下降，平台受理登记的信访投诉举报量由 2017 年最高 73 万余件下降到 2022 年 35 万余件，人民群众的获得感幸福感安全感显著增强。

有效遏制环境社会风险高发态势，为人与自然和谐共生的美丽中国建设提供稳定发展环境。安全是发展的基础，稳定是强盛的前提。生态环境安全是国家安全的重要组成部分，是经济社会持续健康发展的重要保障。办公厅始终保持高度警觉，防止各类生态环境风险积聚扩散，做好应对任何形式生态环境风险挑战的准备。一是每年分析研判生态环境领域重点关注问题，组织全面排查各类风险隐患，编制风

险隐患清单，提前制定针对性措施，及时将各类风险隐患消除在萌芽状态。二是在生态环境部牵头的环境社会风险防范化解工作机制下，办公厅作为承办部门，围绕部际、部内两个层面强化统筹协调，将环境社会风险防范与化解同推动重大项目建设实施、治理环境污染、改善生态环境质量等相结合，同做好行业准入、监管执法、宣传教育相融合，着力防范化解环境社会风险。三是会同有关部门共同研究重难点问题，聚焦垃圾焚烧发电、对二甲苯（PX）、涉核等重点领域，推动制定风险防范实施方案；密切关注环境社会风险网络舆情态势，发现问题隐患分级分类第一时间转交相关部门。十年来，重大项目和基础设施“一建就闹”“一闹就停”局面大为改观，线下聚集事件大幅下降，环境社会风险形势总体稳定。

总体实现生态环境信息化“四统一、五集中”，为人与自然和谐共生的美丽中国建设提供有力科技支撑。没有信息化就没有现代化。集约高效、规范有序的信息化管理模式，是精准、科学、依法治污的题中应有之义。生态环境部成立网络安全和信息化领导小组及其办公室，独立设置信息中心，全面推进生态环境信息化“四统一、五集中”（统一规划、标准、建设、运维，数据、资金、人员、技术、管理集中）建设。办公厅作为牵头部门，一是完善顶层设计，印发《关于加强生态环境网络安全和信息化工作的指导意见》《生态环境部信息化统一集中的实施意见》等，着力打造通用共用的应用系统，协同推进经济社会

高质量发展和生态环境高水平保护，相关典型经验得到中央有关部门肯定和宣传推广。二是加强服务保障，部机关率先全面实现无纸化办公、移动视频会议常态化运行，年运转电子公文3万余件、组织保障各类视频会议1000余次。尤其在新冠疫情期间，有力保障机关工作不断档、不停摆，为部系统全面正常运行和管理、打赢疫情防控阻击战提供了坚实保障。三是守牢网络安全底线，严格落实网络和数据安全责任制，创新“三结合”考核机制，落实结果考核与过程考核相结合、年度考核与平时考核相结合、业务考核与干部考核相结合，切实提升各单位网络安全责任意识；创建并实施信息通报、攻防演练、风险预警、应急处置等网络安全联防联控机制，被评为国家网络与信息安全通报工作成绩突出单位。四是聚焦治理能力提升，构建生态环境信息化“大系统”，将生态环境部内180余个信息系统功能全面集成整合至生态环境综合管理信息化平台，实现“一图统揽、一屏调度”，完成大气、许可、执法等40余个专题分析展示，搭建空气质量保障指挥平台、水生态环境综合管理平台、固体废弃物和化学品综合管理平台等重点业务应用平台，成功开辟线上战场，做到“污染防治攻坚战推进到哪里，信息化就覆盖到哪里”。五是提升政务服务水平，部本级29项行政审批事项全部实现“一网通办”，平台用户数达到6万余个，在线办件数年均超过3.5万件，好评率100%；排污许可事项成为首批“跨省通办”事项；投诉举报、垃圾焚烧、海洋倾

废等监管数据接入国家“互联网+监管”系统，累计推送监管数据近 700 万条。六是加强政务新媒体建设管理，围绕公众和企业办事需求强化在线服务，部政府网站年发布信息 1 万余篇，成为不打烊的“网上生态环境部”，“生态环境部”微信公众号被中央网信办评为全国“走好网上群众路线百个成绩突出账号”。

三、认真做好新时代生态环境政务服务保障工作

习近平总书记在党的二十大报告中部署，全面建成社会主义现代化强国，总的战略安排是分两步走：从二〇二〇年到二〇三五年基本实现社会主义现代化；从二〇三五年到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。未来五年是全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期。办公厅作为生态环境保护铁军排头兵，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，立足岗位实际、做好本职工作，更加自觉投身建设美丽中国的伟大实践，在新征程展现新担当新作为，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献力量。

加强政治机关建设。以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。支持

研究中心持续深化习近平生态文明思想研究宣传阐释，持续完善习近平总书记重要批示件办理督查工作机制。

当好参谋助手。改进调查研究，聚焦党的二十大报告关于生态文明建设提出的新目标新论断新举措，深入基层一线，找准问题根源，多出原创性、前瞻性研究成果，为服务领导决策提供要素保障。继续高质量做好重要文稿起草审核，加强新闻稿、上行文件等审核把关。

做好综合协调。强化统筹协调，确保党组会议、部务会议、部常务会议等各类会议活动顺畅有序、细致到位。指导督促部系统严格贯彻落实中央八项规定精神，切实整治形式主义为基层减负。

抓好督查督办。指导督促有关部门继续做好建议提案办理工作，保持主办件沟通率、按期办结率、代表委员满意率“三个 100%”。持续推动信访投诉举报工作改革，加快重复信访治理和信访积案化解。扎实做好涉环保项目“邻避”问题防范与化解。

搞好服务保障。深入推进生态环境信息化建设，加强整合共享，拓展“互联网+政务服务”“互联网+监管”，切实保障网络安全。加大信息公开力度。做好文档审核、档案管理、保密监督，完善文档运转全流程管理机制，健全工作秘密管理制度，管好用好档案。

作者：生态环境部核安全总工程师、办公厅主任

编号: 1673-288X(2023) 03-0007-06

DOI: 10.19758/j.cnki.issn1673-288x.202303007